

На основу члана 39. Статута ЈКП „Чистоћа“ Краљево и чланова 82. став 5. и 140. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ број 62/14, 6/2016- др.закон, 44/2018- др.закон и 88/2021), директор предузећа доноси

РЕШЕЊЕ О ФОРМИРАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

Члан 1.

Комисија за решавање рекламација потрошача корисника услуга ЈКП „Чистоћа“ Краљево (у даљем тексту: Комисија) формира се на основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“ број 62/14, 6/2016- др.закон, 44/2018- др.закон и 88/2021). Генерални директор ЈКП „Чистоћа“ Краљево именује и разрешава чланове Комисије. Комисију чине три члана која су запослена у ЈКП „Чистоћа“ Краљево и један члан из удружења / савеза за заштиту потрошача у складу са наведеним чланом и чланом 140. Закона о заштити потрошача.

Комисија има четири члана:

1. Верица Милановић,
2. Софија Тодоровић,
3. Сузана Протић,
4. Јелица Филиповић, представник Организације потрошача Крагујевац, правни саветник Организације, односно Регионалног саветовалишта за потрошаче за регион Шумадије и западне Србије.

Члан 2.

Надлежност Комисије је да у складу са Законом о заштити потрошача и Правилнику о начину и месту пријема рекламација

- решава рекламације потрошача;
- заузима начелне ставове у погледу решавања већег броја рекламација исте врсте;
- даје начелна упутства за решавање приговора / рекламација корисника физичких лица;
- остале послове у вези рекламација по налогу директора.

Члан 3.

Комисија се састаје једном у три месеца, а по потреби и чешће и доноси одлуке већином гласова. Чланови Комисије из својих редова бирају председника Комисије на првом састанку. Председник

Комисије руководи радом Комисије , сазива седнице Комисије, на свој предлог или по предлогу других чланова Комисије или по достављеном Извештају који на сваких 15 дана Комисији достављају надлежне Службе и потписује одлуке и друга акта која проистекну из рада Комисије.

Члан 4.

Даном доношења овог Решења престаје да важи Решење о формирању комисије за решавање рекламација потрошача број 7585 од 28.12.2018.године.

ЈКП „ЧИСТОЋА“ КРАЉЕВО
Директор

Новица Лишанин, дипл. екон.