



## Изјава о политици интегрисаног система менаџмента

Политика интегрисаног система менаџмента ЈКП "Чистоћа" Краљево је саставни део његове пословне политике и заснива се на остварењу, одржавању и увећању репутације пружањем комуналних услуга у области управљања комуналним отпадом (сакупљање, транспорт и безбедно одлагање, укључујући управљање и одржавање депоније), одржавања чистоће на површинама јавне намене, одржавања јавних зелених површина, управљања гробљима и сахрањивањем, управљања јавним паркиралиштима и услугама зоохигијене, са циљем потпуног задовољавања захтева, потреба и очекивања корисника и других заинтересованих страна, при чему се стално води рачуна о квалитету услуга, заштити животне средине и безбедности и здрављу на раду запослених.

Политика интегрисаног система менаџмента се заснива на:

- испуњењу захтева и очекивања корисника и других заинтересованих страна;
- одржавању високог квалитета комуналних услуга;
- доследном поштовању закона, прописа и стандарда из делатности предузећа, као и из области заштите животне средине и безбедности и здравља на раду,
- примени, одржавању и континуираном унапређењу интегрисаног система менаџмента;
- сталном унапређењу процеса и услуга, као и мера превенције у циљу смањења негативног утицаја на животну средину и безбедност и здравље запослених;
- привржености и учешћу највишег руководства у свим процесима интегрисаног система менаџмента;
- унапређењу организације рада у циљу рационалног коришћења материјала, енергије и воде, смањење емисија и спречавање загађења вода и земљишта, смањење укупног отпада као и његово уклањање на начин који не угрожава животну средину;
- подизање нивоа свести свих запослених о квалитету комуналних услуга, путем стручног оспособљавања на пољу управљања интегрисаним системом менаџмента;

Руководство и сви запослени у ЈКП "Чистоћа" Краљево кроз свакодневно обављање својих активности, руководећи се принципом континуалног унапређења свога рада и интегрисаног система менаџмента квалитетом, животном средином и безбедношћу и здрављем на раду, у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018, испуњавају постављане циљеве и на ефикасан и ефективан начин успостављају склад између интереса предузећа и заинтересованих страна.

Остваривање циљева дефинисаних Политиком интегрисаног система менаџмента је сталан задатак свих запослених у ЈКП "Чистоћа" Краљево.

У Краљеву 15.01.2021 год.

Директор ЈКП "Чистоћа" Краљево

Ивица Богојевић, дипл.инж.саобр.

