



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

Чистоћа
КРАЉЕВО

ТЕЛЕФОНИ:

ЦЕНТРАЛА	+381 36 362-202
	+381 36 362-203
	+381 36 362-201
ДИРЕКТОР	
ГРАДСКО ГРОБЉЕ	+381 36 311-670
ЦВЕЋАРА	+381 36 362-208
КЊИГОВОДСТВО	+381 36 362-207
ПРОДАВНИЦА ЦВЕЋА "КРИН"	+381 36 333-783
ШАЛТЕР НАПЛАТЕ	+381 36 312-137
ПАРКИНГ СЕРВИС	+381 36 313-901

ЖИЧКА 10 В, 36000 КРАЉЕВО, СРБИЈА

e-mail: cistocakv@gmail.com

Текући рачун број 160-7225-32 и 245-0048812201116-71 Матични број 7190905, ПИБ 100242682

	Наш број: 4099
	Ваш број:
	Краљево 07.08.2017.

Предмет: Одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације у вези јавне набавке ЈН ВВ 04/17 СОФТВЕР ЗА СМС НАПЛАТУ

Дана 04.08.2017. године примљен је захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације у вези јавне набавке ЈН ВВ 04/17 заинтересованог лица, заведеног код наручиоца под бројем 4067, следећег садржаја:

Поштована,

У складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама, обраћамо Вам се са захтевом за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације у поступку јавне набавке број ЈН ВВ 04/17:

- У техничким спецификацијама, на страници 5 . конкурсне документације захтевана је могућност „директног сликања из саме апликације са ПДА уређајем, без коришћења посебног фото апарата“. Молимо Вас за појашњење да ли ПДА уређаји којима наручилац располаже имају уграђену камеру. Уколико имају, молимо Вас за одговор да ли је дозвољено да се фотографија начињена ПДА уређајем „импортује“ односно прикачи у апликацију, слично по принципу додавања фотографије у прилог приликом слања имејла. Захтев да апликација има могућност прављења фотографија камером ПДА уређаја би претпостављала обавезу наручиоца да објави тип и модел ПДА уређаја са техничким карактеристикама, како би могућност прављења фотографија из апликације могла да се технички омогући и да би се обезбедила комуникација апликације са камером ПДА уређаја.
- На страници 8. конкурсне документације наведено је да „Оперативно одржавање комплетног система подразумева...исправку буг-ова...“. Молимо на појашњење на шта се ова захтевана карактеристика односи у пракси.
- На страници 9. конкурсне документације, под тачком 3. наведено је да Наручилац има право на надоградњу система ван захтеване функционалности (максимално 150 радних сати на годишњем нивоу). Молимо за појашњење овог захтева. Уколико наручилац по закључењу уговора о јавној набавци и тестирању система има право да захтева измене система које нису биле предочене понуђачима у моменту закључења уговора, то ставља у неравноправан положај уговорне стране из уговора о јавној набавци.
- На страници 9. конкурсне документације под тачком 4. захтевано је као место испоруке „Франко ЈКП „Чистоћа“ Краљево, РЈ „Паркинг Сервис“. Имајући у виду да је уговор о јавној набавци у конкретном случају уговор без спољнотрговинских елемената, те да се термин „франко“ углавном везује за

међународна правила трговинских термина, молимо за прецизирање места и начина испоруке предмета јавне набавке.

5. На страни 10. конкурсне документације, као додатни услов за учешће у поступку јавне набавке захтевано је да „понуђач поседује Уверење о квалитету издато од стране овлашћене институције (државни факултет и сл.)”. Указујемо вам пре свега да је овај захтев непримерен предмету јавне набавке на начин како је конципиран. Пре свега нејасно је квалитет чега захтева наручилац: Квалитет пословних процеса, квалитет пружаних услуга, квалитет софтвера и слично. Даље, молимо за појашњење на основу ког прописа је нека институција овлашћена да изда тражено уверење. Уколико је наручилац намеравао да пропише да је понуђач дужан да има одређени сертификат издат за међународни стандард, који је издало овлашћено сертификационо тело, молимо за појашњење у том смислу. Спорно је и тумачење која је институција овлашћена за издавање таквог нејасно дефинисаног уверења. Такође, навођењем државног факултета као примера установе која би требало да изда ово уверење неоправдано се дискриминишу понуђачи који могу прибавити такво уверење од приватног факултета који је акредитован за рад у Републици Србији. Коначно, навођење овако уопштеног захтева непримереног предмету јавне набавке изазива сумњу код понуђача да је наручилац код неког потенцијалног понуђача већ видео пример захтеваног уверења што може довести у неравноправан положај понуђаче противно начелима Закона о јавним набавкама. Потврду о квалитету рада понуђача, односно захтеваног софтвера за СМС наплату само по себи представља референца о реализованом уговору о СМС паркинг систему, те је у том смислу овај захтев непримерен и непотребан и предлажемо његово брисање из конкурсне документације.

У вези са тим, поступајући по члану 63. Закона о јавним набавкама (Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 68/15 у даљем тексту:ЗЈН), а у складу са конкурсном документацијом – Комисија даје следећи

ОДГОВОР

1. Да, уређаји на којима ће се користити апликације поседују уграђену камеру и блиц и потребно је да се креиране слике импортују директно у апликацију. За нас није прихватљиво да се слике креирају у екстерној апликацији, па да се потом "ручно" пребацују у основну апликацију. Уређаји које поседујемо стандардни уређаји покретани Андроид 6.0 оперативним системом. Сматрамо да није неопходно навођење конкретног уређаја, јер је коришћење камере на уређају стандардна функционалност али и због тога што је могуће да се користе различити модели мобилних уређаја.
2. Опште је познато да је у сваком софтверу могуће постојање недовољно тестираних функционалности, било да се ради о мобилним апликацијама или неким другим типовима апликација. У таквим ситуацијама, могуће је постојање неисправног функционисања апликација, такозваних "бугова" апликација. Овакве грешке могу бити последица неисправног кода апликације, али и некомпатибилности системског софтвера са апликацијом. Због тога је наш захтев, да се понуђач мора обавезати на отклањање оваквих типова проблема, било да је узрок апликација или инкомпатибилност са системским софтвером..
3. Предмет јавне набавке је готово програмско решење, односно не ради се о развијању новог решења. Какво год решење да буде одабрано путем ове јавне набавке, мишљења смо да може бити делова апликације, које ће морати у извесној мери да се коригују, према нашим захтевима а све у складу са нашим потребама. Сама чињеница да наручилац први пут расписује јавну набавку која за предмет има СОФТВЕР ЗА СМС НАПЛАТУ говори о томе да наручилац нема искуства у пракси. Конкретно, може се десити да се постојећи извештај у апликацији одабраног понуђача, због наших специфичности, захтева корекцију. Због таквих евентуалних ситуација, желимо да се осигурамо да ће нам одабрани понуђач изаћи у сусрет и

такве корекције наручилац се обавезује да ће платити по цени радног сата како је и предвиђено чланом 4. Уговора. Са друге стране, како би и потенцијални понуђачи били сигурни да таквих ствари неће бити у недоглед, постављено је ограничење на наведени број сати. Сматрамо да на тај начин потенцијални понуђачи имају тачан увид у коликој максималној мери могу имати додатних сати ангажовања. Желимо да напоменемо да оваквих ситуација може а и не мора бити. Суштина захтева није било који ограничавајући фактор, већ предострожност ради решавања могућих проблема приликом имплементације и коришћења софтверског пакета а за потребе наручиоца због саме специфичности предмета набавке.

4. Појам „франко“ у процесу купопродаје означава да продавац сноси све трошкове испоруке до седишта купца.
Наручилац је под појмом „франко“ мислио на бесплатну испоруку до седишта наручиоца, ЈКП „Чистоћа Краљево, Жичка 10 В,
5. Наручилац је уважио ваше сугестије и извршиће измену конкурсне документације брисањем захтеваног додатног услова.

За комисију за јавну набавку



Bojana Pandrc

Бојана Пандрц, шеф комерцијалне службе