

 <p>ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ</p> <p><b>Чистокава</b></p> <p>КРАЉЕВО</p>	<p>☎ ТЕЛЕФОНИ:</p>	
	<p>ЦЕНТРАЛА</p>	<p>+381 36 362-202 +381 36 362-203</p>
<p>ДИРЕКТОР</p>	<p>+381 36 362-201</p>	
<p>ГРАДСКО ГРОБЉЕ</p>	<p>+381 36 311-670</p>	
<p>ЦВЕЂАРА</p>	<p>+381 36 362-208</p>	
<p>КЊИГОВОДСТВО</p>	<p>+381 36 362-207</p>	
<p>ПРОДАВНИЦА ЦВЕЂА "КРИН"</p>	<p>+381 36 333-783</p>	
<p>ШАЛТЕР НАПЛАТЕ</p>	<p>+381 36 312-137</p>	
<p>ПАРКИНГ СЕРВИС</p>	<p>+381 36 313-901</p>	
<p>ЖИЧКА 10 В, 36000 КРАЉЕВО, СРБИЈА</p>		<p>✉ e-mail: <a href="mailto:cistocakv@tron-inter.net">cistocakv@tron-inter.net</a></p>
<p>Текући рачун број 160-7225-32 и 245-0048812201116-71 Матични број 7190905, ПИБ 100242682</p>		

	Наш број:	
	Ваш број:	
	Краљево	<b>26.06.2017.</b>

Предмет: Одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације ЈН МВ 08/17 ХАРДВЕР ЗА СМС НАПЛАТУ

Дана 23.06.2017. године у 14.32 часова упућен је електронском поштом допис „Тендер за хардвер смс наплате“, и исти је примљен и заведен код Наручиоца 26.06.2017. године под бројем 3254/1 , следећег садржаја:

„Ukazujem na propust u tenderu jer ne mogu da dam garantni rok ako ne znam softverske zahteve!“

Дана 26.06.2017. године у 03.15 часова, од стране истог заинтересованог лица, упућен је захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, који је код Наручиоца заведен 26.06.2017. године под бројем 3255, следећег садржаја:

Poštovani,

U skladu sa objavljenom konkursnom i tenderskom dokumentacijom, vi ste definisali hardversku specifikaciju opreme koja vam je potrebna, bez opisa softverskih zahteva koje bi podržavala hardverska oprema za koju ste raspisali nabavku.

Bez jasno definisanog softvera koje će biti instaliran na pomenuti hardver nemoguće je dati garantni rok uređajima koje potražujete.

Naime, vaša tenderska dokumentacija sadrži hardverske zahteve koji predstavljaju maksimalne vrednosti kvantitativnog opisa pojedinih parametara hardvera. Vaša tenderska dokumentacija ne sadrži detaljan opis softvera koje će biti instaliran na hardveru i ne sadrži specifikaciju maksimalnog i prosečnog opterećenja procesora, ram memorije, prosečne i maksimalne opterećenosti mrežne komunikacije, magistrala matične ploče i sl...

Usled svega pomenutog, nemoguće je optimalizovati napone na matičnoj ploči uređaja koje potražujete, koji bi omogućili najefikasniji autonomni rad.

Bez poznavanja ovakvih parametara nemoguće je jasno predvideti radni vek određenih komponenti.

Istaknuti nedostaci opisa softverskih opterećenja, eksplicitno ne utiču samo na nemogućnost jasnog modela predviđanja radnog veka samo pojedinačnih komponenti, ovo se takođe odnosi i na opterećenje koje trpi napajanje - baterija uređaja, te je nemoguće i tu definisati garantni rok.

Na kraju, u okviru opisane dokumentacije javne nabavke nisu definisani ni bezbednosni protokol koji se koristi u mrežnoj komunikaciji uređaja koje potražujete sa glavnim serverom ili spoljnoj internet konekciji, te je nemoguće predvideti ni verovatnoću od hakerskih napada i direktnog uništenja hardvera usled malicioznog napada.

Usled ovoga, naša grupa ponuđača, ne može jasno da se ogradi od hakerskih upada, jer ne poseduje informacije o protokolu spoljne komunikacije uređaja koje potražujete, a sa druge strane nismo u mogućnosti ni samostalno da instaliramo naše bezbednosne protokole jer ne poznajemo protokole koje koristite ni bilo koje druge zahteve softvera koji imate nameru da instalirate, a na osnovu kojeg mi možemo da garantujemo hardversku stabilnost autonomnog režima na različitim temperaturama, stabilnu mrežnu komunikaciju, optimalne napone, radni vek baterije niti smo u mogućnosti da damo jasno definisan validan garantni rok!

U cilju vaših ušteda sredstava i kako biste ispoštovali jasnu procenu ponuda prema parametru - najniža cene, zamolili bismo vas da nam pojasnite navedene specifikacije softverskih zahteva i protokola mrežne komunikacije, kako bismo bili u mogućnosti da vam damo garantni rok uređaja koje potražujete.

Naime, nije isto ukoliko imate uređaj sa garancijom od 2 godine i 5 godina, a koji imaju sličan cenovni opseg. Uređaj sa garantnim rokom od 2 godine može se pokvariti nakon 2 godine i 1 mesec i onda vas na period od 5 godina koliko je definisan garantni rok drugog uređaja, kupovina prvog uređaja sa garantnim rokom od 2 godine, može koštati 3 puta više (prva kupovina + kupovina nakon kvara posle 2 godine i jednog meseca + kupovina nakon 4 godine i 2 meseca = 3 cene uređaja).

Druga informacija i pojašnjenje koje nam je vrlo bitno je u samom protokolu formalno-pravnog poštovanja procedure javne nabavke i odnosi se na rokove.

U saglasnosti da naša grupa ponuđača predstavlja vrlo ozbiljne pravne subjekte koji posluju isključivo u okviru važećih zakonskih procedura i da je javna nabavka male vrednosti eksplicitno i striktno definisana odredbama Zakona o javnim nabavkama Republike Srbije, zamolili bismo vas da nam date dodatna pojašnjenja o kontradiktornim postupcima i procedurama koje su sprovedene sa vaše strane u okviru JN MV 08/17 - Tender za hardver sms naplate.

Naime, na osnovu člana ZJN 99. i 101. jasno je definisano da rok za javnu nabavku ne može biti manji od 8 dana i da rok počinje da teče od objavljivanja na Portalu javnih nabavki.

U prilogu vam šaljem sliku oglasne table portala javnih nabavki Vlade Republike Srbije vezanu za JN MV 08/17 - Tender za hardver sms naplate, odakle se vidi da je pomenuta javna nabavka objavljena na portalu javnih nabavki 20.06.2017 u 14:20, a da je rok za predaju tenderske dokumentacije 28.06.2017 u 11:00.

U skladu sa zakonom, rok je morao biti 29.06.2017, a ako računamo i kroz časovni opseg, gde je jedan dan definisan intervalom od 24 časa, 8 dana bi moralo biti 28.06.2017 u 14:20, dakle vaš rok za predaju dokumentaciju je, u svakom pogledu, kraći od zakonom predviđenih 8 dana i u suprotnosti sa članom 99. i 101. ZJN.

Ljubazno vas molimo da nam date pojašnjenja na obe stavke (softverskih karakteristika i opterećenja hardvera i nesuglasica u proceduri sprovođenja javne nabavke protivno važećem Zakonu o javnim nabavkama Republike Srbije), kako biste nas poštedeli truda i procedure podnošenja Zahteva za zaštitu potrošača.



Takođe vas obaveštavamo da je ovaj dopis samo dopuna dopisa od 23.06.2017 koji je poslat sa iste mejl adrese i koji imate u nastavku mejla i koji je kao takav poslat blagovremenu u skladu sa ZJN, pet dana pre isteka roka, svakako i u slučaju pravog roka koji je morao biti 29.06.2017, ali i vašeg, slobodno protumačenog, 28.06.2017.

U saglasnosti sa time, ali i sa činjenicom da još uvek nismo dobili odgovor na prvi dopis, ovaj dopis predstavlja samo dopunu prvog dopisa i stoga je blagovremeno upućen.

Molimo vas i da nam potvrditi i prijem ovog mejla, u saglasnosti da ni prvi put nismo dobili potvrdu da je naš mejl primljen.

У вези са тим, Комисија даје следећи :

## ОДГОВОР

У складу са чланом 63. став 2 Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 68/15 у даљем тексту ЗНЈ) , и у складу са конкурсном документацијом Наручиоца у делу „Упутство за сачињавање понуде“, тачка 13. „Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде“ предвиђено је да:

„Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, **најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде и то радним данима у радно време од 06.30 до 14.30.**“

Како су допис „Тендер за хардвер смс наплате“ и „Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације“, примљени од стране Наручиоца након истека рока за тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде, Комисија констатује да је захтев неблаговремен.

У складу са чланом 99. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 68/15 у даљем тексту ЗНЈ) , Наручилац је одредио рок за подношење понуда од 8 дана. Рок за подношење понуда рачуна се од дана објављивања позива за подношење понуда на порталу јавних набавки, што је у овом случају 20.06.2017. године, па у складу са тим рок за подношење понуда је 28.06.2017. године. При рачуњању рокова примењују се одредбе Закона о општем управном поступку, па се према члану 80. став 2 Закона , као први дан рока рачуна следећи дан од дана објављивања позива за подношење понуда. Закон о општем управном поступку члан 80 став 1, рокове рачуна на дане, месеце и године. У вези примедби око рачунања рокова, исти је одређен у данима, те је у складу са ЗЈН и ЗОУП-у.

Комисија у циљу обезбеђивања што веће конкуренције и учествовања на тендеру, даје следеће додатне информације и појашњења:

Потпуно разумемо и подржавамо Вашу жељу за учешћем на нашем тендеру. Наша обавеза је да свим понуђачима обезбедимо равноправан третман и са тим у вези да заинтересованим понуђачима доставимо одговоре на сва питања и недоумице било у правном било у техничком делу тендерске документације. У том смислу, достављамо одговоре и на Ваш допис, уз ограду да Ваша питања нису довољно прецизно формулисана, али се надамо да смо их разумели и да ће Вам наши одговори бити довољни за учешће на овом тендеру.

Питање, из првог дела Вашег маила, се односи на софтвер који ће се користити на уређајима. Из наше тендерске документације, јасно је специфицирано да се набављају уређаји, који подржавају Андроид оперативни систем. Жеља нам је била да уређаји који ће се користити, буду засновани на оперативном систему који је широко распрострањен а истовремено не захтева додатна средства за лиценцирање, за касније проширење система. Самим избором Андроид оперативног система, желеи смо да омогућимо великом броју понуђача, могућност да се појаве на нашем тендеру, јер је добро познато да је у нашем региону, Андроид убедљиво најраспрострањенији оперативни систем за мобилне уређаје.

Што се тиче Вашег коментара за гарантни рок уређаја, можемо да прихватимо Вашу констатацију, чисто технички посматрано. Међутим, сваки понуђач је у обавези да за уређаје које нуди, обезбеди техничку подршку и гаранцију у складу са законским прописима и захтевима тендера. Због тога и Вас позивамо да уколико узимате учешће у нашем тендерском позиву, доставите гаранцију у складу са произвођачким спецификацијама и у складу са Вашим техничким могућностима за квалитетну подршку. Ми као наручиоци, не можемо да специфицирамо на пример напоне матичне плоче, које Ви помињете, јер је то уско специфична ствар произвођачких спецификација. Исто се односи и на Вашу констатацију да су дефинисане „максималне вредности квантитативног описа“ – управо супротно: ми смо дефинисали минималне техничке захтеве које уређаји морају да обезбеде.

Вашу констатацију у вези безбедносних протокола, такође не можемо да прихватимо. Наиме, из тендерског захтева, је јасно да се ради о мобилним уређајима који подржавају „ГПРС комуникација са сервером преко ГСМ мреже“

Односно дефинисан је начин на који ће се уређаји користити. Прецизирали смо и да се од уређаја тражи подршка за 4Г стандард, како би смо обезбедили бржи рад на терену. То је стандардни начин коришћења пословних мобилних уређаја и нису потребне никакве додатне безбедносне процедуре, обзиром да ће и мобилни оператер бити у обавези да обезбеди ВПН конекцију за све наше теренске раднике. Избор мобилног оператера није предмет овог тендерског позива и биће спроведен кроз посебан тендерски поступак.

На све Ваше констатације у смислу трајања батерија и оптималних напона, једино меродавно ће нам бити оно што је проверљиво путем интернет страница произвођача. Дакле, сваки понуђач је у обавези да достави тачан назив произвођача и тачан модел уређаја који нуди. Технички чланови наше комисије ће затим, на сајту произвођача, проверити валидност техничких спецификација и у складу са тим спецификацијама извршити евакуацију свих понуда.



Комисија за јавну набавку

*Suzana Cvejić*

Сузана Цвејић, дипл. правник,  
службеник за јавне набавке